

## Conditions Générales de Vente du service CCI FORMATION de la CCI MDB

### Application des conditions générales de vente (CGV)

Les ventes de prestations de formation, effectuées par le service formation de la CCI MDB sont soumises aux présentes conditions générales auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve.

Pour certaines prestations, des conditions particulières viennent modifier ou compléter les présentes conditions générales. Les conditions générales et particulières prévalent sur toute condition d'achat.

Outre le fait qu'elles sont annexées aux bulletins d'inscriptions, aux conventions de formation ou aux contrats de formation, les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment à partir du site internet [www.formation.bycci.fr](http://www.formation.bycci.fr) en cliquant sur le lien « Conditions générales de vente ». Toutefois, aucune commande de formation ne peut être effectuée à partir de ce site

### Passation de la commande

L'acheteur passe commande par courrier ou courriel au service formation de la CCI MDB en retournant le bulletin d'inscription complété et signé par ses soins.

Avant de signer la convention ou le contrat de formation, l'acheteur doit s'assurer que les prestations de formation détaillées dans la proposition de formation, transmise préalablement à la convention ou au contrat de formation, correspondent à ses besoins.

### Confirmation de la commande

Toute convention de formation ou contrat de formation signé par l'acheteur vaut commande ferme et définitive, sous réserve du droit de rétractation au bénéfice de l'acheteur, dans les cas prévus par la loi.

Le service formation de la CCI MDB se réserve le droit de ne pas accepter une convention ou un contrat de formation ou de suspendre une prestation à destination d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une prestation précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours ou bien encore, en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou d'absence de paiement. Le service formation de la CCI MDB en informe alors l'acheteur dans les plus brefs délais par écrit.

### Droit de rétractation

Conformément à l'art. L221-21 c.cons., l'acheteur dès lors qu'il est un particulier, dispose d'un délai de quatorze jours de rétractation, sous réserve que la transaction ait été réalisée à distance (internet, mail, courrier, ...). Ce délai court à compter de la date de conclusion du contrat.

L'exercice du droit de rétractation s'effectue par l'envoi au service formation de la CCI MDB, du formulaire de type de rétractation reproduit en annexe.

Le droit de rétractation n'est pas applicable aux relations entre professionnels

### Ouverture, report, annulation d'une prestation

En cas d'annulation d'une formation du fait du service formation de la CCI MDB, celle-ci se réserve la possibilité d'opter pour l'une des deux solutions suivantes :

- Les versements déjà effectués par l'acheteur lui sont intégralement remboursés :

- La formation est repoussée à une autre date

La CCI MDB prévient l'acheteur au minimum 8 jours francs avant la date prévue de la formation.

Pour toute annulation du fait de l'acheteur dans un délai inférieur à 5 jours francs avant le début de la formation, ou d'abandon en cours de formation d'un ou plusieurs stagiaires, l'acheteur devra s'acquitter au bénéfice du service formation de la CCI MDB d'une indemnité à titre de clause pénale égale au prix de la formation restant dû.

### Annulation de cours particuliers

L'annulation de séance doit être signalée au service formation au 03 80 19 10 95 pour le département 21 et au 03 85 42 36 46 pour le département 71 ou bien par mail à [contactformation@mdb.bycci.fr](mailto:contactformation@mdb.bycci.fr) au moins 48 heures à l'avance, sans quoi cette dernière sera facturée.

Conformément à la réglementation en vigueur, les frais de formation ne sont imputables sur le budget « formation professionnelle continue » qu'au prorata du temps de présence effectif (sauf en cas de force majeure justifiée, définition de ceux-ci disponible sur demande).

### Prix et Modalités de paiement

Le prix de vente des prestations de formation est exprimé en euros net de taxes. La CCI MDB est un établissement public exonéré de TVA (art.261.4.4° sous a du CGI).

Le prix à payer est celui figurant sur la convention de formation ou le contrat de formation.

Le paiement se fait, 30 jours à réception de la facture, sauf stipulation autre précisée à la convention ou au contrat de formation, par chèque à l'ordre de la CCI MDB ou par virement sur le compte de cette dernière.

Il n'y a pas d'escompte en cas de paiement anticipé.

Tout retard de paiement pourra générer une majoration des montants dus par l'application de pénalités de retard. Le taux des pénalités de retard est de trois fois le taux de l'intérêt légal avec un montant minimum de perception de 40€.

### Subrogation de paiement

En cas de subrogation de paiement conclue entre l'acheteur et son OPCO ou tout autre organisme, il revient à l'acheteur d'en informer le service formation de la CCI MDB à la signature de la convention de formation. Le service formation de la CCI MDB transmettra directement les factures à l'OPCO ou tout autre organisme indiqué dans la convention de formation.

Le cas échéant, l'acheteur s'engage à payer au service formation de la CCI MDB le complément entre le coût de la formation indiqué à la convention de formation et le montant pris en charge par OPCO ou tout autre organisme sous réserve de réception de l'accord de prise en charge

### Attestation de participation

Une attestation de participation est adressée en fin de formation à l'entreprise, et un exemplaire est remis directement au stagiaire.

### Conditions supplémentaires spécifiques aux inscriptions à titre individuel

Dans le cas d'une inscription à titre individuel, des arrhes représentant le quart des droits sont demandées à l'inscription et le solde du coût à l'entrée en stage. Selon l'article L 121-25 du code de la consommation, après avoir retourné le contrat de formation signé, l'acheteur dispose d'un délai de réflexion de 10 jours calendaires pendant lequel il peut annuler son inscription par lettre recommandée avec accusé de réception. Si l'inscription a lieu dans un délai inférieur à 10 jours avant le début de la formation, le délai de réflexion est réduit d'autant. Les arrhes versées à l'inscription sont alors remboursées à l'acheteur. Si l'acheteur annule son inscription au démarrage du stage, les arrhes restent acquises à la CCI MDB. Le paiement échelonné est possible sur demande écrite, pour un montant supérieur à 300 €.

### Propriété – Utilisation des supports de cours

Les supports de cours remis aux stagiaires pendant la formation n'entraînent pas le transfert des droits de propriété intellectuelle au profil de l'acheteur, lequel ne se voit conférer qu'un droit d'usage limité. Ils sont uniquement destinés aux besoins propres de l'acheteur qui s'interdit de reproduire ou de copier, de laisser copier ou reproduire, sous quelle que forme que ce soit, tout ou partie de ces derniers pour les communiquer à des tiers, à titre gratuit ou onéreux. En particulier, leur mise en ligne sur internet est strictement interdite.

Place des Nations Unies · BP 17074 · 21074 DIJON Cedex · T. 03 80 19 11 00  
Numéro agrément : 27210429021 · SIRET : 130 029 481 00012

Campus de Beaune : 13 bd Maréchal Joffre · BP 70089 · 21203 Beaune Cedex · T. 03 80 25 94 50  
Campus de Chalons : 1 av. de Verdun · BP 60190 · 71110 Chalons-S/Saône Cedex · T. 03 85 42 36 45  
Campus de Mâcon : 3 place Gérard Genevès · CS 31110 · 71010 Mâcon Cedex · T. 03 85 21 53 12



**Loi applicable - Jurisdiction compétente - Litiges**

Les ventes conclues sont soumises au droit français. A défaut d'accord amiable, toute contestation les concernant sera soumise aux tribunaux de Dijon.

**Médiation**

En conformité avec les dispositions de l'art. L616-1 et suivants C.CON.S., l'acheteur particulier peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation. Pour toute information complémentaire sur la procédure : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/vous-etes-consommateur>

**Informatique et libertés**

L'acheteur est informé de la collecte de données à caractère personnel par la CCI MDB, représentée par son Président : Pascal GAUTHERON  
Le traitement de ces données a pour finalité la gestion administrative des relations contractuelles avec le client.

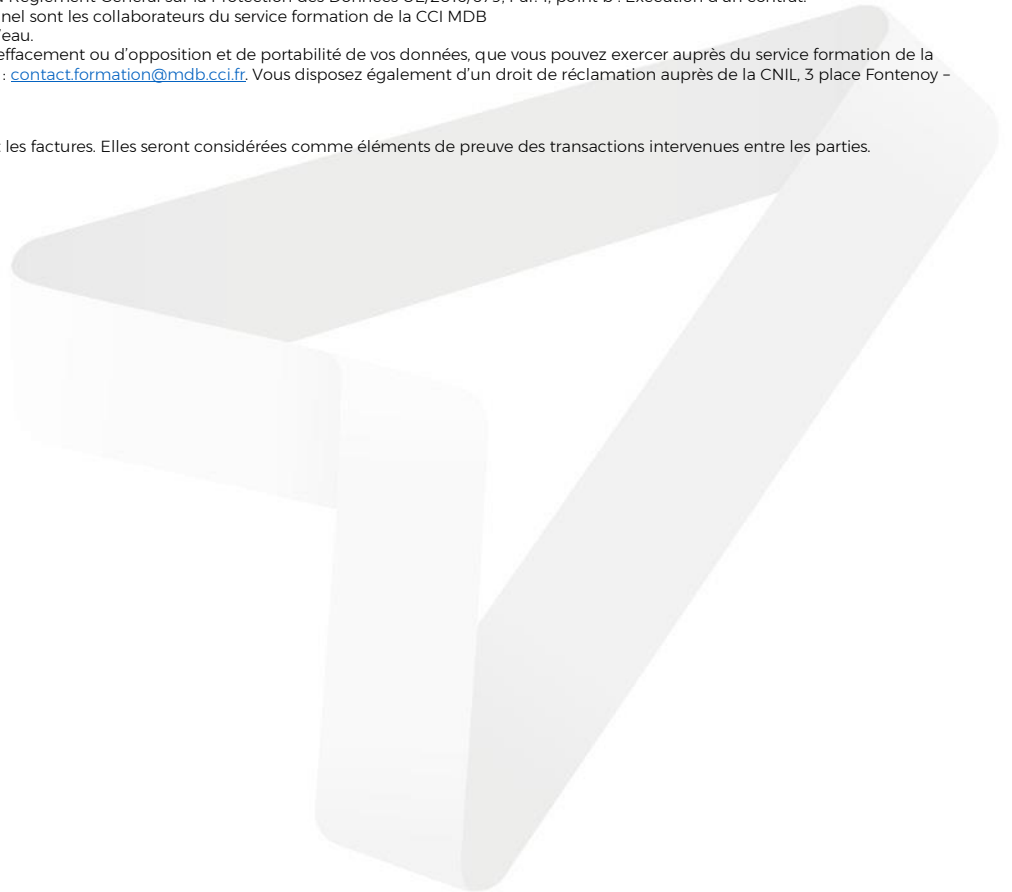
Ce traitement est fondé juridiquement sur l'art. 6 du Règlement Général sur la Protection des Données UE/2016/679, Par. 1, point b : Exécution d'un contrat.  
Les destinataires de ces données à caractère personnel sont les collaborateurs du service formation de la CCI MDB

Ces données font l'objet d'une mise à jour au fil de l'eau.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou d'opposition et de portabilité de vos données, que vous pouvez exercer auprès du service formation de la CCI MDB, à l'adresse susmentionnée ou par courriel : [contact.formation@mdb.cci.fr](mailto:contact.formation@mdb.cci.fr). Vous disposez également d'un droit de réclamation auprès de la CNIL, 3 place Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. »

**Archivage - Preuve**

CCI MDB archivera les conventions de formations et les factures. Elles seront considérées comme éléments de preuve des transactions intervenues entre les parties.



Place des Nations Unies · BP 17074 · 21074 DIJON Cedex · T. 03 80 19 11 00  
Numéro agrément : 27210429021 · SIRET : 130 029 481 00012

Campus de Beaune : 13 bd Maréchal Joffre · BP 70089 · 21203 Beaune Cedex · T. 03 80 25 94 50  
Campus de Chalon : 1 av. de Verdun · BP 60190 · 71110 Chalon-S/Saône Cedex · T. 03 85 42 36 45  
Campus de Mâcon : 3 place Gérard Genevès · CS 31110 · 71010 Mâcon Cedex · T. 03 85 21 53 12



ANNEXE

MODELE DE COURRIER POUR L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTION  
(Uniquement pour les clients particuliers)

Nom, prénom :  
Adresse :  
Courriel :

À ..., le ... (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de la prestation) dont vous avez confirmé la commande, le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature

Place des Nations Unies · BP 17074 · 21074 DIJON Cedex · T. 03 80 19 11 00  
Numéro agrément : 27210429021 · SIRET : 130 029 481 00012

Campus de Beaune : 13 bd Maréchal Joffre · BP 70089 · 21203 Beaune Cedex · T. 03 80 25 94 50  
Campus de Chalon : 1 av. de Verdun · BP 60190 · 71110 Chalon-S/Saône Cedex · T. 03 85 42 36 45  
Campus de Mâcon : 3 place Gérard Genevès · CS 31110 · 71010 Mâcon Cedex · T. 03 85 21 53 12

